

**BUCHTIPP*****Handbuch für Manager***

Mit „Handbuch für Manager, Führungskräfte und Berater“ unterteilt Manuela Walser ihren Ratgeber zum Thema Wirtschaftsmediation, der kürzlich erschienen ist.

Neben theoretischen Grundlagen der Mediation und einer umfangreichen Einführung ins Konfliktmanagement und in das titelgebende Thema widmet sich Walser abschließend einigen ausgewählten Streitfällen.

In Bezug auf die Mediation im Allgemeinen nimmt die Autorin an, „dass Konflikte an sich (potentiell) gesund sind, ungelöste Konflikte hingegen gefährlich“. Des Weiteren liege die Ursache von problematischen Konflikten „häufig nicht im mangelnden Lösungswillen der Beteiligten“, sondern „eher im mangelnden Wissen um eine Lösung“.

Und Walser weiß, „dass Konfliktlösungen eher erfolgreich sind, wenn die Beteiligten ihre Beziehungen nach dem Streit fortsetzen müssen,



**Manuela Walser:
„Wirtschaftsmediation“
IMV Medien AG, 2007**

www.ecomotion.at

als wenn sie danach keine Beziehung mehr zueinander haben.“ Ein interessanter Eintritt ins Universum der Mediation. *Erhältlich über Walsers Büro. Kontakt und weitere Informationen zum Thema Mediation auf www.ecomotion.at.*